

Dies sind die

Datenschutzbestimmungen

der Firma

Bitcontrol GmbH

mit Sitz in

5605 Dottikon
Schweiz

nachfolgend **Bitcontrol** genannt.

Inhaltsverzeichnis

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wie erreiche ich den betrieblichen Datenschutzbeauftragten?.....	2
2. Einführung / Einwilligung.....	2
3. Bearbeitung von Personendaten.....	2
4. Umfang und Zweck der Bearbeitung von Daten.....	3
5. Weitergabe von Daten an Dritte.....	3
6. Cookies und andere Technologien.....	4
7. Log-Dateien.....	5
8. Webanalyse & Trackingtools.....	5
9. Social Media Plugins und weitere Einbindungen von Angeboten Dritter.....	6
10. Schutz der Personendaten / Sicherheit / Aufbewahrungsdauer.....	6
11. Auskunfts- und Löschungsrecht.....	7
12. Änderungen in der Datenschutzerklärung.....	7

Datenschutzerklärung

Bei Bitcontrol GmbH steht Ihre Zufriedenheit an erster Stelle. Darum ist es uns ein besonderes Anliegen, Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von Angeboten, der Ausführung von Aufträgen sowie zur Beantwortung Ihrer Fragen rund um Ihre Bestellungen.

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen der Bitcontrol GmbH (nachfolgend «Wir» oder «Bitcontrol» genannt) regeln den Umgang und die Bearbeitung Ihrer (nachfolgend «Sie» oder «Nutzer») Daten (Personendaten als auch nicht personenbezogene Daten; nachfolgend «Daten») durch Bitcontrol, sowie Dritte (nachfolgend «Dritte») in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Website und dem Bezug von Dienstleistungen (nachfolgend «Dienste») oder dem Kauf von Produkten.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wie erreiche ich den betrieblichen Datenschutzbeauftragten?

Diese Datenschutzinformation gilt für die Datenverarbeitung durch:

Bitcontrol GmbH
Bahnhofstrasse 36
5605 Dottikon
Schweiz

Telefon: +41 (0)76 400 9417

E-Mail: info@bitcontrol.ch

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte von Bitcontrol ist unter o.g. Anschrift, z.Hd. Datenschutzbeauftragter, beziehungsweise unter info@bitcontrol.ch erreichbar.

2. Einführung / Einwilligung

Wir bearbeiten Ihre Daten gesetzeskonform und zu dem Zweck und in dem Umfang, zu dem Sie durch Einwilligung in die vorliegende Datenschutzerklärung Ihre Zustimmung erteilt haben oder sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Wir bearbeiten Ihre Daten für die Erbringung unserer Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kunden- und Vertragsbeziehung, die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur, zur Analyse der Nutzung unsere Dienste sowie für Marketingzwecke.

Im Folgenden informieren wir Sie genauer darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wenn Sie unsere Dienste nutzen, wie und für welche Zwecke wir diese Daten bearbeiten sowie an wen wir diese Daten gegebenenfalls weitergeben. Zudem erhalten Sie Informationen dazu, welche Rechte Ihnen im Hinblick auf die Verwendung Ihrer Daten gegenüber uns zustehen.

Diese Datenschutzerklärung regelt den Umgang mit historischen sowie zukünftig angegebenen Daten. Ihre Zustimmung zu der vorliegenden Datenschutzerklärung erfasst somit nicht nur die zukünftig über Sie bearbeiteten Daten, sondern auch die bereits bei uns gespeicherten.

3. Bearbeitung von Personendaten

Als Personendaten gelten alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche oder juristische Person beziehen. Darunter fallen insbesondere Informationen wie Ihr Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, unter Umständen auch IP-Adressen und Geräte-IDs (nachfolgend «Personendaten»). Unter den Oberbegriff Daten (nachfolgend «Daten») fallen in der vorliegenden Datenschutzerklärung neben den Personendaten auch nicht personenbezogene und anonymisierte Daten.

Unter Bearbeitung versteht man jeden Umgang mit Daten, unabhängig von den angewandten

Mitteln und Verfahren, insbesondere das Erheben, Speichern, Nutzen, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Löschen von Daten (nachfolgend «Bearbeiten»).

4. Umfang und Zweck der Bearbeitung von Daten

Bei der Nutzung unserer Dienste und im Kontakt mit Bitcontrol (wie bspw. bei Kauf unserer Dienstleistungen, beim Besuch unserer Webseite oder im Kontakt mit Mitarbeitern von Bitcontrol) bearbeiten wir Ihre Daten zu unterschiedlichen Zwecken. Beispielsweise bearbeiten wir Daten zur Abwicklung und Erfüllung unserer vertraglichen Leistungspflichten, zur Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, zur Rechnungsstellung, für die Pflege und Administration unserer Kundenbeziehung und Kommunikation, zur Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Dienste, zur Gewährleistung der Sicherheit der Dienste und der Infrastruktur, um mit Ihnen in Kontakt zu treten und um Ihnen maßgeschneiderte Dienste, Inhalte und Werbung anzubieten und zur Verfügung zu stellen.

Bearbeitet werden können:

- ◆ Daten, welche Sie beim Kauf oder beim Registrieren für eine Dienstleistung bekannt geben (z.B. Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse(n), E-Mail-Adresse(n), Telefonnummer(n), Kreditkarten- und Kontoinformationen, Passwörter, Informationen zu abonniertes Werbung).
- ◆ Vertragsdaten (wie Vertragsdatum, -art, -inhalt, -partner, -laufzeit, -wert, -anpassungen).
- ◆ Daten welche Sie im Kontakt mit uns austauschen wie bspw. in der Kommunikation über Telefon, Telefax, E-Mail, Text- und Bildnachrichten (SMS/MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging sowie allfällige Reaktionen auf die Kommunikation und Angebote von Bitcontrol.
- ◆ Daten, welche bei Ihren Besuchen digitaler Dienste wie Webseiten durch eingesetzte Webserver-Technologien (vgl. insb. Ziffer 5 und 6) ermittelt und aufgezeichnet werden. Dazu zählen unter anderem die IP-Adresse des verwendeten Geräts, vom Nutzer aufgerufenen Seiten und Suchbegriffe, Zeitpunkt und Dauer der Besuche, Reaktionen auf Angebote von Bitcontrol und Dritten, Reference-/Exit-URL, Angaben zum Browser- und Gerätetyp sowie verwendeten Betriebssystem und Internet Service Provider).

Diese Informationen und Daten erfassen und speichern wir entweder bei uns, auf Servern von Dritten (vgl. dazu Ziffer 5) oder möglicherweise lokal auf Ihrem Gerät, indem wir Mechanismen wie beispielsweise den Webspeicher Ihres Browsers (einschließlich HTML 5) und Anwendungsdaten-Caches nutzen.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Um Ihnen unsere Dienste anbieten zu können, arbeiten wir auch mit anderen Unternehmen und Personen zusammen bzw. beauftragen diese mit der Bearbeitung und Speicherung von Daten. Diese können dabei Zugang zu Ihren Daten erhalten.

Eine Weitergabe von Daten kann wie folgt vorgenommen werden:

Vertragspartner / Auftragsdatenbearbeiter

Insbesondere zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, in Zusammenhang mit dem Angebot spezifischer Dienstleistungen, für Inkasso- und Marketingzwecke, zur Nutzungsanalyse oder zur Aufrechterhaltung des Betriebs unserer Infrastruktur, können auch Dritte wie insbesondere Vertriebspartner oder Lieferanten Zugang zu Daten haben. Wo möglich und angemessen werden wir Ihre Personendaten dabei in geeigneter Weise anonymisieren. Wir verpflichten eingesetzte Vertragspartner zudem, die Daten nur so zu bearbeiten und geben nur so viele Informationen bekannt, wie es für Erfüllung des entsprechenden Vertragszweckes notwendig ist.

Ins Ausland

Wir sind berechtigt, Ihre Personendaten auch an beauftragte Dienstleister (z.B. Hosting-Anbieter, Software Provider) im Ausland zu übertragen, sofern dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen zweckmässig ist. Diese sind im gleichen Umfang wie wir selbst zum Datenschutz verpflichtet.

Rechtliche Gründe

In gewissen Situationen können wir Ihre Daten gegenüber Dritten offenlegen (z.B. in Zusammenhang mit behördlichen Untersuchungen und /oder Strafverfahren). Dies in Fällen, wo wir dazu rechtlich verpflichtet werden oder wir nach Treu und Glauben davon ausgehen dürfen, dass der Zugriff auf diese Daten oder ihre Nutzung, Aufbewahrung oder Weitergabe vernünftigerweise notwendig ist, um geltende Nutzungsbedingungen durchzusetzen, Betrug oder Sicherheitsmängel aufzudecken, zu verhindern oder zu bekämpfen oder die Rechte und das Eigentum von Bitcontrol zu schützen.

Im Falle eines Unternehmenszusammenschlusses, -erwerbs oder -verkaufs, werden wir weiterhin dafür sorgen, die Vertraulichkeit jeglicher Personendaten sicherzustellen und wir werden betroffene Nutzer benachrichtigen, bevor Personendaten übermittelt oder Gegenstand einer anderen Datenschutzerklärung werden.

6. Cookies und andere Technologien

Wir und ausgewählte Partner verwenden verschiedene gängige Technologien um Daten zu erfassen, zu speichern und auszuwerten, wenn Sie unsere Dienste nutzen. Hierzu gehören insbesondere Cookies, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie eine unserer Dienste aufrufen. Wenn Sie einen Dienst erneut aufrufen, kann dieser Ihren Browser mithilfe des Cookies wiedererkennen. Cookies können Nutzereinstellungen und andere Informationen speichern.

Neben sog. Session-Cookies, welche nach einem Besuch unserer Dienste automatisch wieder gelöscht werden setzen wir auch temporäre bzw. permanente Cookies ein welche, sofern diese von Ihnen nicht manuell gelöscht bzw. per Default unterdrückt werden, eine definierte Dauer auf

Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert und danach automatisch gelöscht werden.

Beachten Sie, dass Dritte, welche auf unseren Diensten werben, möglicherweise Cookies, Pixel oder andere Technologien verwenden, um festzustellen, ob Sie an den betreffenden Werbeangeboten interessiert sind.

Die eingesetzten Cookies dienen in erster Line dazu, Ihnen die Funktionalitäten der verschiedenen Dienste so komfortabel und sicher wie möglich anzubieten. Zudem ermöglichen uns die mittels Cookies gesammelten Informationen unsere Dienste den Kundenwünschen entsprechend zu verbessern.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder (einzelne) Cookies löschen.

Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Nutzung dieser Webseite der Verwendung von Cookies durch uns sowie Dritte (z.B. Google Analytics) zustimmen.

Andere Technologien werden auf Diensten, auf denen Cookies nicht verfügbar oder anwendbar sind, für ähnliche Zwecke wie ein Cookie verwendet.

7. Log-Dateien

Beim Besuch unseren Diensten werden von Ihrem Internet-Browser gewisse Daten aus technischen Gründen an unseren Hosting-Provider übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Log-Files, gespeichert. Gespeichert werden dabei insbesondere: Zeitpunkt, Dauer und Typ des Besuchs des entsprechenden Dienstes, die IP-Adresse Ihres verwendeten Geräts, Angaben zum Browsertyp, zum Internet Service Provider und zum verwendeten Betriebssystem, Adresse der Internet-Seiten, von der Sie auf unsere Internet-Seite gekommen sind und auf welche Sie uns verlassen sowie die übertragene Datenmenge.

Es findet dabei weder eine Identifikation des Nutzers statt noch wird eine Verbindung zwischen diesen automatisch gesammelten Informationen und bei uns gespeicherten Personendaten hergestellt.

8. Webanalyse & Trackingtools

Die Nutzung unserer Dienste wird überdies mittels verschiedener technischer Systeme, überwiegend von Drittanbietern gemessen und ausgewertet. Diese Webanalyse- und Trackingtools stellen uns Informationen und Statistiken zur Verfügung, die uns dabei helfen, die Nutzung unserer Dienste besser zu verstehen und entsprechend den Nutzerbedürfnissen anzupassen.

Google Analytics

Wir setzen dabei beispielsweise Google Analytics ein, einen Webanalysedienst der Google Inc. Google Analytics verwendet dabei ebenfalls Cookies (vgl. Ziffer 6). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unsere Dienste werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf unseren Diensten wurde die IP-Anonymisierung aktiviert. Ihre IP-Adresse wird damit von Google jedoch innerhalb von

Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von Bitcontrol wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird im Rahmen von Google Analytics nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Übertragung der durch Ihre Nutzung unserer Website angefallenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Mit dem Anzeigenvorgaben-Manager können Sie zudem Google Analytics für Display-Werbung deaktivieren: <https://www.google.com/settings/ads/onweb>. Unter folgendem Link können Sie das DoubleClick by Google Cookie dauerhaft deaktivieren: <http://goo.gl/p7Jn86>.

9. Social Media Plugins und weitere Einbindungen von Angeboten Dritter

Unsere Dienste können mit unterschiedlichen Funktionen und Dienstleistungen Dritter verbunden sein.

Beim Besuch unserer Dienste, die derartige Plugins enthalten, kann automatisch eine Verbindung zu dem Server des jeweiligen Anbieters hergestellt werden. Hierbei werden gewisse Daten (wie z.B. Zeitpunkt des Besuchs des entsprechenden Dienstes, Browsertyp, IP-Adresse) von diesem erfasst und gespeichert. Haben Sie bei einem dieser Anbieter ein Benutzerkonto, kann dieser diese Informationen Ihrem Profil zuordnen. Interagieren Sie zusätzlich mit diesen Plugins (z.B. durch Anklicken des «Gefällt-mir»-Buttons oder durch Abgabe eines Kommentars) werden auch diese Informationen an diesen Anbieter übermittelt und dort gespeichert.

In allen diesen Fällen gelten in der Regel zusätzliche Nutzung- und Datenschutzbestimmungen dieser Dritten, die vom Nutzer separat akzeptiert werden. Über die Nutzung solcherart durch Dritte erhobener Daten haben wir keine Kontrolle und übernehmen keine Verantwortung oder Haftung.

10. Schutz der Personendaten / Sicherheit / Aufbewahrungsdauer

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Diese werden regelmässig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst. Trotzdem können wir keine Haftung für den Verlust von Daten oder deren Kenntnisnahme und Nutzung durch Dritte übernehmen.

Wir speichern Daten nur so lange, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder dies zur

Erfüllung und für die Zwecke unserer vertraglichen Beziehung notwendig ist.

11. Auskunfts- und Löschungsrecht

Sie können jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche Personendaten wir über Sie bearbeiten. Sie können Ihre Personendaten auch jederzeit mit schriftlicher Mitteilung und entsprechendem Nachweis Ihrer Identität an nachfolgender Adresse berichtigen oder löschen lassen: info@bitcontrol.ch.

Bitte beachten Sie, dass einer Löschungsanfrage Ihrer Personendaten gesetzliche oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten (etwa zu Abrechnungszwecken) entgegenstehen können. Wir machen Sie zudem darauf aufmerksam, dass durch eine Löschung Ihrer Personendaten Dienste ganz oder teilweise nicht mehr zur Verfügung stehen bzw. genutzt werden können.

12. Änderungen in der Datenschutzerklärung

Durch die stetige Weiterentwicklung unserer Dienste und der Implementierung neuer Technologien kann es notwendig werden, unsere Datenschutzbestimmungen anzupassen. Jede wesentliche Änderung wird Ihnen durch einen entsprechenden Hinweis an geeigneter Stelle auf unseren Diensten mitgeteilt.